

Forretningsbetingelser

1. FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde din bestilling efter forbrugeraftalelovens § 17.

Du kan fortryde din bestilling i indtil 14 dage efter, at du har modtaget dit modtageudstyr og/eller programkort.

Du har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om det/de købte produkt(er). Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir eller e-mail). Disse oplysninger vil fremgå dels af din ordrebekræftelse, dels af de Generelle Abonnementsvilkår, som findes her på siden. Fristen udløber dog senest 3 måneder efter den dag, hvor du har modtaget programkort og modtageudstyr.

Du kan fortryde din bestilling ved:

- at give meddelelse om dette og returnere modtageudstyr og/eller programkort
- at nægte at modtage modtageudstyr og/eller programkortet, eller
- at undlade at afhente programkortet eller modtageudstyr.

Du skal have sendt både din meddelelse om, at du vil fortryde, samt modtageudstyr og/eller programkortet til Boxer, inden de 14 dage er gået. Boxer behøver dog ikke at have modtaget meddelelsen (eller programkortet og modtageudstyr) inden fristens udløb, når blot det er afsendt. Det anbefales, at du gemmer kvittering eller dokumentation for, at du har afsendt meddelelsen samt det købte.

Det forhold, at Boxer er påbegyndt levering af tv til dig, påvirker ikke dine muligheder for at fortryde din bestilling.

Du skal kontakte Boxer på telefon 7033 2033 eller via e-mail: kundeservice@boxertv.dk for at få tilsendt returseddél, som skal bruges til returnering af programkort og eventuelt modtagerudstyr.

Boxer betaler udgifter forbundet med tilbagesendelse af modtageudstyr og/eller programkort.

Programkortet og boksen, som du returnerer, skal være i væsentlig samme stand og mængde som ved modtagelsen.

Du vil få de penge retur, du måtte have betalt, inklusive eventuelle leveringsomkostninger, hurtigst muligt efter, at Boxer har modtaget din meddelelse om, at du fortryder. Hvis du skal returnere modtageudstyr, får du først pengene retur, når Boxer har haft lejlighed til at undersøge det returnerede.

Eksempel:

Hvis du eksempelvis har modtaget din boks og/eller dit programkort mandag den 1. i en måned beregnes fristen for din fortrydelsesret således, at du skal have afsendt meddelelse om, at du vil fortryde din bestilling samt have tilbagesendt eller tilbagegivet modtageudstyr og/eller programkortet til Boxer senest mandag den 15. i sammen måned. Hvis 14 dages fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Du skal kontakte Boxer på telefon 7033 2033 eller via e-mail: kundeservice@boxertv.dk for at få tilsendt returseddél, som skal bruges til returnering af programkort og eventuelt modtagerudstyr.

2. REKLAMATIONSRET

Oplever du problemer med dit abonnement hos Boxer TV kan du henvende dig til vores kundeservice på 7033 2033

Når du handler på boxertv.dk har du selvfølgelig **24 måneders reklamationsret**. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger

Er reklamationen berettiget refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Du skal kontakte Boxer på telefon 7033 2033 eller via e-mail: kundeservice@boxertv.dk for at få tilsendt returseddél, som skal bruges til returnering af programkort og eventuelt modtagerudstyr.

Når du returnerer varen, bedes du oplyse hvad problemet er, så detaljeret som muligt. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Husk at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage.

3. PERSONDATAPOLITIK

For at du kan indgå aftale med os på boxertv.dk, har vi brug for følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse
- Personnummer

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Boxer TV A/S og opbevares i minimum fem år, og derefter så længe du er kunde hos os. Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor. Direktøren og de ansatte for Boxer TV A/S har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Den dataansvarlige på boxertv.dk er Boxer TV A/S. Vi opbevarer kundeoplysninger krypteret. Vi transmitterer kundeoplysninger krypteret. Oplysninger afgivet til boxertv.dk videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Boxer TV A/S har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Boxer TV A/S via e-mail kundeservice@boxertv.dk.

Cookies

På boxertv.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser.

Logstatistik

Vi bruger en logstatistik på boxertv.dk hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv. Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere boxertv.dk