

SÆRLIGE BOXER BIO VILKÅR

1. GENERELT

1.1 Disse særlige Boxer bio vilkår ("Særlige Boxer Bio Vilkår") er gældende for en Kundes aftale(r) med Boxer om benyttelse og leje af særlige filmtjenester og/eller andre interaktive tjenester, som Boxer tilbyder via bredbåndsnettet og det digitale terrestriske sendenet ("Boxer Bio").

1.2 De Generelle Abonnementsvilkår og de Individuelle Abonnementsvilkår udgør sammen med disse Særlige Boxer Bio Vilkår den aftale, som gælder mellem Kunden og Boxer. De Individuelle Abonnementsvilkår har forrang for de Særlige Boxer Bio Vilkår og de Generelle Abonnementsvilkår. De Særlige Boxer Bio Vilkår har forrang for de Generelle Abonnementsvilkår.

1.3 De definerede termer og begreber anvendt i de Generelle Abonnementsvilkår finder tilsvarende anvendelse og har samme betydning i disse Særlige Boxer Bio Vilkår.

1.4 Visse særlige filmtjenester og andre interaktive tjenester i Boxer Bio forudsætter abonnement på en given tv-kanal. Boxers til enhver tid gældende udbud af forskellige TV-pakker samt information om tillægspakkerne findes på Boxers hjemmeside www.boxertv.dk og kan tillige fås ved henvendelse til Boxers kundeservice på telefonnummer 7033 2033.

1.5 Kunden kan indbringe klager vedrørende betaling for anvendelse af Boxer Bio til Forbrugerombudsmanden (www.forbrugerombudsmanden.dk).

2. FORUDSÆTNINGER FOR BOXER BIO

2.1 Adgang til Boxer Bio forudsætter, at Kunden har tegnet et løbende abonnement på en af Boxers TV-pakker eller på Boxer TV 2-kort.

2.2 Boxer Bio er en internet-baseret service. For at kunne benytte Boxer Bio skal Kunden have en stabil internetforbindelse med en downloadhastighed på mindst 2 Mbit/s. Tilgængeligheden kan påvirkes af internetsvigt og lignende, og Kunden accepterer, at Boxer ikke har kontrol over dette eller er ansvarlig herfor.

2.3 For at kunne benytte Boxer Bio kræves det også, at Kunden har en Boxer Bio godkendt modtagerboks. Information om hvilke modtagerbokse, der er godkendt af Boxer, fremgår af Boxers hjemmeside, og information kan fås ved henvendelse til Boxers kundeservice.

3. BOXER BIO / PORTALEN

3.1 Godkendte Boxer Bio modtagerbokse indeholder en elektronisk portal ("Portalen"), som udgør grænsesnitfladen over for Kunden og giver Kunden mulighed for at bestille/leje visse af Boxers til enhver tid tilbudte særlige filmtjenester og andre interaktive tjenester indeholdt i Boxer Bio samt at modtage information om Boxer Bio

3.2 Boxer er til enhver tid berettiget til at ændre eller udskifte Portalens indhold, udseende, funktionalitet eller lignende samt til at foretage opdateringer af Portalen. Sådanne ændringer, opdateringer m.v. kan betyde kortvarige afbrud i Kundens adgang til Boxer Bio. Kunden varsles ikke herom.

4. PRISER, BETALING, PINKODE, KUNDENS ANSVAR M.M.

4.1 De til enhver tid gældende priser for leje af filmtjenester m.v. i Boxer Bio fremgår i tilknytning til den/de pågældende filmtjenester m.v. i Portalen.

4.2 Kunden vil blive faktureret for benyttelsen af de særlige filmtjenester og andre interaktive tjenester, der kræver betaling, på kundens næstkommende faktura.

4.3 Kundens kreditgrænse er 3.000 kr. pr. måned for benyttelsen af Boxer Bio. Hvis Kunden overskrider kreditgrænsen, spærrer Boxer Kundens adgang til Boxer Bio, og Kunden modtager besked herom fra Boxer. Kunden kan til enhver tid få oplyst sit Boxer Bio forbrug enten via mine sider funktionen tilgængelig på Boxers hjemmeside eller ved at kontakt Boxers kundeservice.

4.4 Kunden vælger selv en personlig adgangskode til leje af film ("Filmkoden"). Filmkoden er personlig og må ikke anvendes af eller videregives til andre. Filmkoden skal opbevares på en forsvarlig måde. Har Kunden mistanke om, at Filmkoden er kommet til uvedkommendes kendskab eller i øvrigt misbruges, skal Kunden straks meddele dette til Boxers kundeservice på telefonnummer 7033 2033. Kunden hæfter og er ansvarlig for betaling for filmtjenester bestilt med Kundens Filmkode med beløb op til kr. 1.100,00 frem til det tidspunkt, hvor Kunden underretter Boxer om sin mistanke. Ved Boxers modtagelse af besked fra Kunden angående mistanke om misbrug, spærrer Boxer Kundens adgang til Boxer Bio.

5. DRIFTSFORSTYRRELSER M.V.

5.1 Boxer er ikke ansvarlig for fejl, mangler, nedbrud eller udsving i Kundens internetforbindelse eller på Kundens udstyr udover Boxer Bio modtagerboks leveret af Boxer.

5.2 Boxer afhjælper hurtigst muligt driftsforstyrrelser i eget netværk og på eget udstyr.

5.3 Kunden har ret til en kreditering af afgiften for en særlig filmtjeneste og/eller anden interaktiv tjeneste ved hindringer eller væsentlig forstyrrelse, der ikke omfattes af bestemmelsen i punkt 5.1. ovenfor. Kreditering sker, hvis Kunden inden for 10 kalenderdage fra den dag, tjenesten skulle være taget eller blev taget i brug, anmelder hindringen eller forstyrrelsen til Boxers kundeservice.

5.4 Boxer er ikke forpligtet til at afhjælpe nedbrud, der skyldes forstyrrelser, udsving eller nedbrud i bredbåndsnettet, hvor Boxer Bio benyttes. Det er heller ikke Boxers ansvar at oplyse en bredbåndsleverandør om fejl eller nedbrud i bredbåndsnettet.

6. FORTRYDELSESRET

6.1 Kunden har ikke fortrydelsesret på digitalt indhold som film og interaktive tjenester, som kunden kan leje/bestille i Boxer Bio. I forbindelse med Kundens leje af film og / eller bestilling af andre interaktive tjenester i Boxer Bio skal Kunden (1) samtykke til, at Boxer påbegynder levering af film/tjenesterne samt (2) anerkende, at Kunden derved mister sin fortrydelsesret.

7. IKRAFTTRÆDEN

7.1 Disse Særlige Boxer Bio Vilkår træder i kraft den 17.4.2015.