

Generelle vilkår for aftaler om køb af modtagerudstyr og/eller installationservices på afbetaling

1. GENERELT

1.1 Disse generelle vilkår for aftaler om køb af modtageudstyr og/ eller installationservices på afbetaling ("Generelle Afbetalingsvilkår") gælder for aftaler ("Afbetalingsaftale") indgået mellem en privatperson ("Kunde(n)") og Boxer TV A/S, Langebrogade 6E, 1. sal, 1411 KBH K, tlf. 7033 2033, e-mail kundeservice@boxertv.dk, CVR-nr. 29939470 ("Boxer") om køb af modtageudstyr ("Modtageudstyr") og/eller installationservices ("Installationservices") på afbetaling.

1.2 I tillæg til de Generelle Afbetalingsvilkår gælder de individuelle afbetalingsvilkår ("Individuelle Afbetalingsvilkår"), som Kunden har modtaget i forbindelse med Afbetalingsaftalens indgåelse enten fysisk eller elektronisk. De Generelle Afbetalingsvilkår udgør sammen med de Individuelle Afbetalingsvilkår den Afbetalingsaftale, som gælder mellem Kunden og Boxer. Ved uoverensstemmelse mellem de Generelle Afbetalingsvilkår og de Individuelle Afbetalingsvilkår gælder det, der er aftalt i de Individuelle Afbetalingsvilkår.

1.3 Købelovens regler finder anvendelse i forhold til kundens køb af Modtageudstyr hos Boxer, herunder reglen om 2 års reklamationsret

2. BETINGELSER FOR AFBETALINGSAFTALEN

2.1 Det er en betingelse for Afbetalingsaftalen, 1) at Kunden er fyldt 18 år og har folkeregisteradresse i Danmark, 2) at Kunden tilmelder Afbetalingsaftalen til Betalingsservice, og 3) at Kunden i hele afbetalingsperioden har en gældende abonnementsaftale med Boxer om abonnement på en eller flere af Boxers tjenester samt, 4) at kunden betaler afdrag rettidigt. 2.2 Såfremt Kunden framelder Afbetalingsaftalen fra Betalingsservice, så forfalder Kundens udestående afdrag i henhold til Afbetalingsaftalen til betaling uanset restfordringens størrelse, med mindre Boxer vælger at lade Kunden overgå til betaling via faktura.

2.3 Såfremt Kunden opsiger sin abonnementsaftale hos Boxer, så forfalder Kundens udestående afdrag i henhold til Afbetalingsaftalen til betaling uanset restfordringens størrelse. Boxer fremsender i dette tilfælde en slutfregning til kunden vedrørende denne restfordring.

2.4 Såfremt Kunden ikke betaler afdrag i henhold til Afbetalings- aftalen rettidigt, så forfalder Kundens udestående afdrag i henhold til Afbetalingsaftalen til betaling uanset restfordringens størrelse. Boxer er således berettiget til enten og efter Boxers eget valg, at fremsende rykkerskrivelse(r) vedrørende det/de udeblevne afdrag eller fremsende en slutfregning til kunden vedrørende hele restfordring, jf. pkt. 5.4.

3. AFTALEINDGÅELSE OG VARIGHED

3.1 Afbetalingsaftalen indgås ved Kundens underskrivelse af de Individuelle Afbetalingsvilkår eller ved Kundens modtagelse af elektronisk ordrebekræftelse fra Boxer eller Boxers forhandlere.

3.2 Såfremt Afbetalingsaftalen er indgået via Boxers eller en af Boxers forhandlers hjemmeside eller ved telefonisk henvendelse til Boxers kundeservice, har Kunden fortrydelsesret i medfør af forbruger-aftalelovens regler herom. Oplysning herom følger nærmere af de Individuelle Afbetalingsvilkår.

3.3 Afbetalingsaftalens løbetid, antal afdrag og afdragenes størrelse fremgår af de Individuelle Afbetalingsvilkår.

3.4 Afbetalingsaftalen løber indtil det tidspunkt, hvor Kunden har betalt alle afdrag som nærmere fastlagt i de Individuelle Afbetalingsvilkår.

3.5 Kunden kan til enhver tid opsige Afbetalingsaftalen ved indfrielse af de resterende afdrag i henhold

til slutfregning fra Boxer. Opsigelse skal være telefonisk til Boxer på 7033 2033 eller skriftlig, enten elektronisk eller ved brev. Efter modtagelse af Kunden opsigelse, udarbejder Boxer slutfregning til kunden på restfordringen i henhold til Afbetalingsaftalen.

4. KREDITVURDERING

4.1 I forbindelse med indgåelse af en Afbetalingsaftale foretager Boxer kreditvurdering af Kunden. Herudover er Boxer til enhver tid berettiget til at foretage kreditvurdering af Kunden. Dette sker i overensstemmelse med persondatalovens regler.

4.2 Hvis Boxer på baggrund af kreditvurderingen vurderer, at der er en væsentlig risiko for, at Kunden ikke kan opfylde sin betalingsforpligtelse i henhold til Afbetalingsaftalen, eller, såfremt det ikke er muligt at foretage tilstrækkelig kreditvurdering af Kunden fx som følge af, at Kunden har hemmelig adresse, er Boxer berettiget til at afvise at indgå en Afbetalingsaftale med Kunden eller til at kræve, at Kunden straks betaler udestående afdrag i henhold til Afbetalingsaftalen uanset restfordringens størrelse. Boxer fremsender i dette tilfælde en slutfregning til kunden vedrørende denne restfordring.

5. BETALING

5.1 Afbetalingsaftalens samlede kreditomkostninger: 0 kr.

5.2 ÅOP i henhold til Afbetalingsaftalen: 0%

5.3 Betaling af afdrag, jf. pkt. 3.3, sker den 1. bankdag i måneden via Betalingsservice medmindre andet fremgår af de Individuelle Afbetalingsvilkår.

5.4 Enhver forsinkelse fra Kundens side med betaling af afdrag medfører, at Boxers restfordring i henhold til Afbetalingsaftalen forfalder straks, og Boxer er i dette tilfælde berettiget til at udarbejde slutfregning på restfordringen til Kunden, jf. pkt. 2.4.

5.5 Betaling af slutfregning, jf. pkt.'erne 2.2-2-4, 3.5, 4.2 og 5.4, skal ske i henhold til udstedt faktura.

5.6 Boxer opkræver et gebyr for betaling via Betalingsservice (adm. betalingsgebyr) i overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prisliste (pr. 18.2.2015 kr. 9,75 pr. betaling). Såfremt Boxer er nødsaget til at fremsende faktura til Kunden, opkræver Boxer et faktureringsgebyr

i overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prisliste (pr. 18.2.2015 kr. 35,- pr. faktura).

5.7 Boxer er berettiget til at opkræve renter og rykkergebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler herom, såfremt Kunden ikke betaler rettidigt.

5.8 Ved fortsat udebleven betaling vil Boxers fordring på Kunden blive overdraget til inkasso, ligesom Boxer forbeholder sig mulighed for at foretage indberetning af Kunden til kreditoplysningsbureau.

6. BEHANDLING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

6.1 Med henblik på administration af Afbetalingsaftalen og det løbende mellemværende mellem Boxer og Kunden, herunder i forbindelse med kreditvurdering af Kunden, samt til brug for statistik og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve m.v. til Kunder, der har anmodet herom, behandler Boxer forskellige personlige oplysninger om Kunden såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mail, cpr-nummer. Kunden har med visse lovbestemte begrænsninger ret til at få indsigt i de oplysninger, som Boxer behandler, samt berigtige sådanne oplysninger. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen af de personlige oplysninger. Dette kan dog medføre, at Boxer ikke har mulighed for at indgå en afbetalingsaftale med Kunden.

7. ÆNDRINGER

7.1 Boxer kan løbende indføre nye gebyrer eller ændre gebyrer omfattet af disse Generelle Afbetalingsvilkår. Ændringerne vil fremgå i god tid af Boxers til enhver tid gældende prisliste samt på Boxers hjemmeside www.boxertv.dk. Kunden har også mulighed for at få oplysninger om aktuelle gebyrer ved henvendelse til Boxers kundeservice. Såfremt Boxer indfører nye gebyrer, underretter Boxer Kunden herom med 30 dages varsel til gebyrets ikrafttræden. Såfremt der sker en stigning i et eksisterende gebyrs størrelse på over 10%, underretter Boxer Kunden herom 30 dage inden, at en sådan stigning træder i kraft.

7.2 Boxer kan i øvrigt løbende ændre indholdet af disse Generelle Afbetalingsvilkår. Ændringerne vil fremgå i god tid af Boxers hjemmeside www.boxertv.dk. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer til ulempe for Kunden, underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden.

8. ADRESSEÆNDRING

8.1 Såfremt Kunden flytter, skal Kunden straks give Boxer meddelelse om sin nye adresse telefonisk til Boxers kundeservice på 7033 2033 eller skriftligt, enten elektronisk eller ved brev. Såfremt Kunden undlader at meddele adresseændring til Boxer, bærer Kunden det fulde ansvar for eventuelle påførte rykkergebyrer etc. som følge af udebleven adresseændring.

9. ANSVAR

9.1 Boxer er ikke erstatningsansvarlig over for Kunden for direkte eller indirekte tab, som Kunden måtte lide som følge af Kundens brug af modtagerudstyr omfattet af Afbetalingsaftalen.

10. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

10.1 Boxer er berettiget til at overdrage Afbetalingsaftalen til tredje mand. Kunden er ikke berettiget til at overdrage Afbetalingsaftalen.

11. VÆRNETING

11.1 Denne aftale er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister skal indbringes for de danske domstole.

11.2 Boxer er underlagt Forbrugerklagenævnets kompetence. Såfremt du måtte have et krav mod Boxer, som opfylder betingelserne for klage til Forbrugerklagenævnet, så er dette en mulighed. Du kan læse mere på Forbrugerklagenævnets hjemmeside om mulighederne for klage (www.forbrug.dk).

12. IKRAFTTRÆDEN

12.1 Disse Generelle Afbetalingsvilkår træder i kraft den 18.2. 2015.

Boxer TV A/S
Langebrogade 6E, 1. sal
1411 KBH K
Tlf. Kundeservice 7033 2033
E-mail kundeservice@boxertv.dk
Web: www.boxertv.dk

CVR-nr. 29939470