

Generelle Abonnementsvilkår

1. GENERELT

1.1 Disse generelle abonnementsvilkår ("Generelle Abonnementsvilkår") gælder for aftaler ("Abonnementsaftale") indgået mellem en privatperson ("Kunde(n)") og Boxer TV A/S, Langebrogade 6E, 1. sal, 1411 KBH K, tlf. 7033 2033, e-mail kundeservice@boxertv.dk, CVR-nr. 29939470 ("Boxer") om abonnement på programpakker og tjenester (samlet benævnt "Tjenester") udbudt af Boxer samt brug af et tilhørende programkort ("Programkort"). Det er en betingelse for indgåelse af Abonnementsaftale, at Kunden er fyldt 18 år og har folkeregisteradresse i Danmark.

1.2 I tillæg til de Generelle Abonnementsvilkår gælder de individuelle abonnementsvilkår ("Individuelle Abonnementsvilkår"), som Kunden har modtaget i forbindelse med Abonnementsaftalens indgåelse enten fysisk eller elektronisk. De Generelle Abonnementsvilkår udgør sammen med de Individuelle Abonnementsvilkår den Abonnementsaftale, som gælder mellem Kunden og Boxer. Ved uoverensstemmelse mellem de Generelle Abonnementsvilkår og de Individuelle Abonnementsvilkår gælder det, der er aftalt i de Individuelle Abonnementsvilkår.

2. AFTALEINDGÅELSE OG VARIGHED

2.1 Abonnementsaftalen indgås ved Kundens underskrivelse af de Individuelle Abonnementsvilkår eller ved Kundens modtagelse af elektronisk ordrebekræftelse fra Boxer eller Boxers forhandlere. Ved køb af Tank-selv hos Boxers forhandlere, indgås aftalen ved Kundens køb af Tank-selv kort.

2.2 Abonnementsaftalens løbetid og eventuelle bindingsperiode fremgår af de Individuelle Abonnementsvilkår.

2.3 Abonnementsaftalen er en aftale om en løbende ydelse, der fortsætter indtil den opsiges af enten Kunden eller Boxer. Kunden kan opsigse Abonnementsaftalen med en måneds varsel til udgangen af den kalendermåned, hvori Abonnementsaftalens bindingsperiode udløber og herefter – eller såfremt Kunden ikke er i binding - med en måneds varsel til udgangen af en måned. Kundens opsigelse skal være telefonisk til Boxers kundeservice på 7033 2033 eller skriftlig, enten elektronisk eller ved brev.

2.4 Kunden kan til enhver tid bestille yderligere Tjenester hos Boxer, forudsat at Kunden accepterer de Individuelle Abonnementsvilkår, der er gældende for sådanne Tjenester.

3. KREDITVURDERING OG SIKKERHED

3.1 Boxer er til enhver tid berettiget til at foretage kreditvurdering af Kunden, herunder også i forbindelse med Kundens indgåelse af Abonnementsaftale. Dette sker i overensstemmelse med persondatalovens regler. Hvis Boxer på baggrund af kreditvurderingen vurderer, at der er en væsentlig risiko for, at Kunden ikke kan opfylde sin betalingsforpligtelse i henhold til Abonnementsaftalen, er Boxer berettiget til at kræve, at Kunden indbetaler et beløb svarende til op til et års abonnementsafgift, kortafgift og evt. oprettelse pr. Extra Kort som nærmere anvist af Boxer. I modsat fald kan Boxer afvise at indgå en Abonnementsaftale med

Kunden. Såfremt det ikke er muligt at foretage tilstrækkelig kreditvurdering af Kunden fx som følge af, at Kunden har hemmelig adresse, er Boxer ligeledes berettiget til at kræve forudbetaling i medfør af nærværende pkt. 3.1. Beløb indbetalt i henhold til denne bestemmelse refunderes i tilfælde af Abonnementsaftalens opsigelse. Dog refunderes første halvårskortafgift, årlig kortafgift for Boxer TV 2 samt evt. oprettelse pr. Boxer Extra Kort ikke, jf. punkt 4.2.

4. BETALING

4.1 Kunden skal betale abonnementsafgift til Boxer for Boxers levering af Tjenesterne samt en kortafgift. Såfremt Kunden tilkøber Boxer Extra Kort, jf. pkt. 7, skal Kunden ligeledes betale for oprettelse pr. Boxer Extra Kort.

4.2 Kundens abonnementsafgift og eventuel oprettelse pr. Boxer Extra Kort er angivet i de Individuelle Abonnementsvilkår, og kortafgift fremgår af Boxers til enhver tid **gældende prisliste** (pr. 3.10.2011 kr. 389,- pr. halvår og for Boxer TV 2 kr. 199,- årligt). Første halvårs kortafgift, årlig kortafgift for Boxer TV 2 samt eventuel oprettelse pr. Boxer Extra Kort refunderes ikke i tilfælde af Abonnementsaftalens opsigelse.

4.3 Boxer fremsender opkrævninger som nærmere angivet i de Individuelle Abonnementsvilkår til Kunden for Kundens betaling af abonnementsafgift, eventuel oprettelse pr. Boxer Extra Kort og kortafgift. Kunden kan betale via Betalingsservice. Hvis Kunden ikke ønsker at betale via Betalingsservice, er Boxer berettiget til at opkræve et faktureringsgebyr i overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prisliste (pr. 3.10.2011 kr. 35,- pr. faktura).

4.4 Boxer er berettiget til at opkræve renter og rykkergebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler herom, såfremt Kunden ikke betaler rettidigt.

4.5 Kundens manglende betaling udgør væsentlig misligholdelse af Abonnementsaftalen, og Boxer er således berettiget til at hæve aftalen samt kræve erstatning m.v., jf. punkt 13.1. Ved Kundens manglende betaling er Boxer, udover ophævelse, og efter Boxers eget valg, berettiget til midlertidigt at deaktivere Kundens Programkort frem til det tidspunkt, hvor Kunden genoptager betaling eller forudbetaler som angivet i punkt 3.1. Boxers deaktivering af Kundens Programkort er ikke ensbetydende med, at Kundens betalingsforpligtelse ophører. Kunden er fortsat forpligtet til at betale abonnementsafgift og kortafgift i henhold til Abonnementsaftalen, også for den periode, hvor Kundens Programkort er deaktiveret.

5. MODTAGEUDSTYR

5.1 Kunden skal, for at kunne være sikker på at modtage Boxers Tjenester, være i besiddelse af modtageudstyr godkendt af Boxer ("Modtageudstyr"). Godkendt modtageudstyr fremgår af Boxers hjemmeside, www.boxertv.dk, og information kan fås ved henvendelse til Boxers kundeservice på telefonnummer 7033 2033.

5.2 Hvis Kunden anvender ikke-godkendt modtageudstyr, kan Kunden ikke forvente at modtage Tjenesterne. Boxers kundeservice er ikke forpligtet til at rådgive Kunder, der anvender ikke-godkendt modtageudstyr om det modtageudstyr, som disse Kunder

anvender.

5.3 I Modtageudstyret er der pre-installeret software af producenten. Boxer kan løbende foretage opdateringer af denne software, herunder installere ny software. Dette kan indebære midlertidige afbrydelser i Kundens adgang til Tjenesterne.

5.4 Modtageudstyr leveret som en del af et kampagnetilbud fra Boxer, kan ikke anvendes til modtagelse af andre tjenester end Boxers Tjenester.

5.5 Kunden skal i forbindelse med eventuelle mangler eller lignende ved Kundens Modtageudstyr henvende sig dér, hvor Kunden har købt Modtageudstyret. Såfremt Kunden har bestilt Modtageudstyret via Boxers hjemmeside eller gennem Boxers kundeservice, bistår Boxers kundeservice Kunden med oplysninger om fremgangsmåde ved mangler og lignende.

6. PROGRAMKORT

6.1 Boxers levering af Tjenesterne sker i kodet form. Kunden kan kun tilgå de Tjenester, der er omfattet af Abonnementssaftalen, hvis Kunden har Modtageudstyr samt et Programkort. Kunden skal selv installere Programkortet i Modtageudstyret. Enten fremsender Boxer Programkortet til Kunden, alternativt udleveres Programkortet til Kunden af den forhandler, hvor Kunden har indgået sin Abonnementssaftale.

6.2 Programkortet er Boxers ejendom. Kunden må ikke overlade, udleje, udlåne eller på anden måde afhænde Programkortet, ligesom Kunden ikke må foretage tekniske indgreb i Programkortet. Kunden har ansvar for, at Programkort opbevares og anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med disse Generelle Abonnementsvilkår, samt for at Programkortet i øvrigt ikke misbruges eller anvendes til fremstilling af piratkort.

6.3 Programkortet er udstedt personligt til Kunden til anvendelse i Kundens husstand, herunder af personer i Kundens husstand. Ved Kundens husstand forstås Kundens faste bopæl, feriebolig eller anden bolig, der bebos midlertidigt eller permanent af Kunden indenfor Danmarks grænser.

6.4 Hvis Programkort bortkommer, beskadiges eller ophører med at fungere, skal Kunden straks kontakte Boxers kundeservice. Såfremt Programkortet er bortkommet, beskadiget eller ophørt med at virke som følge af Kundens forhold, er Boxer berettiget til at opkræve et gebyr fra Kunden i forbindelse med fremsendelse af nyt Programkort. Et sådant gebyr opkræves i overensstemmelse med Boxers til enhver tid **gældende prisliste** (pr. 3.10.2011 kr. 250,- pr. Programkort).

6.5 Kunden skal ved Abonnementssaftalens ophør returnere Programkort (herunder evt. Extra Kort, jf. pkt. 7) til Boxer. Såfremt Kunden ikke returnerer Programkort til Boxer i overensstemmelse hermed, er Boxer berettiget til at opkræve et gebyr fra Kunden i overensstemmelse med Boxers til enhver tid **gældende prisliste** (pr. 3.10.2011 kr. 250,- pr. Programkort).

7. BOXER EXTRA KORT

7.1 Som en del af Abonnementssaftalen har Kunden mulighed for at tilkøbe op til yderligere Programkort ("Boxer Extra Kort") med henblik på modtagelse af Tjenesterne via yderligere to sæt Modtageudstyr i Kundens husstand. Priserne herfor er angivet i de

Individuelle Abonnementsvilkår eller vil fremgå af Kundens ordrebekræftelse i forbindelse med indgåelse af Abonnementssaftale på Boxers hjemmeside eller Boxers forhandleres hjemmesider eller via kundeservice. Aftale om køb af Boxer Extra Kort følger Abonnementssaftalens løbetid, såfremt andet ikke er angivet i de Individuelle Abonnementsvilkår. Aftale om køb af Boxer Extra Kort kan dog til enhver tid opsiges af Kunden. Eventuel oprettelse pr. Boxer Extra Kort refunderes ikke, jf. punkt 4.2. I øvrigt gælder de Individuelle Abonnementsvilkår og de Generelle Abonnementsvilkår for aftaler om køb af Boxer Extra Kort. Det er ikke muligt at tilkøbe Boxer Extra Kort til Boxer TV 2.

8. BEHANDLING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

8.1 Med henblik på administration af Abonnementssaftalen og det løbende mellemværende mellem Boxer og Kunden, herunder i forbindelse med kreditvurdering af Kunden, samt til brug for statistik og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve m.v. til Kunder, der har anmodet herom, behandler Boxer forskellige personlige oplysninger om Kunden såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mail, cpr-nummer. Kunden har med visse lovbestemte begrænsninger ret til at få indsigt i de oplysninger, som Boxer behandler, samt berigtige sådanne oplysninger. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen af de personlige oplysninger. Dette kan dog medføre, at Boxer ikke har mulighed for fortsat at levere Tjenesterne.

9. ÆNDRINGER

9.1 Såfremt Boxer foretager ændringer i Tjenesterne omfattet af Abonnementssaftalen, underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden. Såfremt ændringen må anses for væsentlig, eksempelvis det tilfælde at en kanal udgår uden at blive erstattet af en anden kanal inden for samme genre, har Kunden mulighed for at opsiges Abonnementssaftalen med 14 dages skriftligt varsel til ændringens ikrafttræden. Kunden har i så fald ret til at få allerede betalt abonnementsafgift samt allerede betalt kortafgift tilbagebetalt. Første halvårs kortafgift, årlig kortafgift for Boxer TV 2 samt eventuel oprettelse pr. Boxer Extra Kort refunderes ikke jf. punkt 4.2.

9.2 Såfremt Boxer foretager ændringer i abonnementsafgiften eller kortafgiften underretter Boxer Kunden om ændringen. Hvis ændringen medfører en prisstigning på over 10 % underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden, og Kunden har mulighed for at opsiges Abonnementssaftalen med 14 dages skriftligt varsel til ændringens ikrafttræden. Kunden har i så fald ret til at få allerede betalt abonnementsafgift samt allerede betalt kortafgift tilbagebetalt. Første halvårs kortafgift, årlig kortafgift for Boxer TV 2 samt eventuel oprettelse pr. Boxer Extra Kort refunderes ikke, jf. punkt 4.2.

9.3 Boxer kan løbende ændre gebyrer omfattet af disse Generelle Abonnementsvilkår. Ændringerne vil fremgå i god tid af Boxers til enhver tid gældende prisliste samt på Boxers hjemmeside www.boxertv.dk. Kunden har også mulighed for at få oplysninger om aktuelle gebyrer ved henvendelse til Boxers kundeservice. Såfremt der sker en stigning i et gebyrs størrelse på over 10 %, underretter Boxer Kunden herom 30 dage inden en

sådan stigning træder i kraft.

9.4 Boxer kan i øvrigt løbende ændre indholdet af disse Generelle Abonnementsvilkår. Ændringerne vil fremgå i god tid af Boxers hjemmeside www.boxertv.dk. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer til ulempe for Kunden, underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden, og Kunden har mulighed for at opsige Abonnementsaftalen med 14 dages skriftligt varsel til ændringens ikrafttræden. Kunden har i så fald ret til at få allerede betalt abonnementsafgift samt allerede betalt kortafgift tilbagebetalt. Første halvårs kortafgift, årlig kortafgift for Boxer TV 2 samt eventuel oprettelse pr. Boxer Extra Kort refunderes ikke, jf. punkt 4.2.

10. DRIFTSFORSTYRRELSER M.V.

10.1 Såfremt Kunden oplever hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med modtagelse af Tjenesterne, skal Kunden rette henvendelse til Boxers kundeservice.

10.2 Kunden har ret til tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgift ved hindringer eller væsentlige driftsforstyrrelser forbundet med Kundens modtagelse af Tjenesterne omfattet af Abonnementsaftalen, såfremt hindringen eller driftsforstyrrelsen har fundet sted i en sammenhængende periode på minimum 48 timer, og såfremt hindringen eller driftsforstyrrelsen kan verificeres af Boxers til enhver tid værende netværksoperatør. Kunden har ikke ret til tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgift, såfremt modtagelsesproblemet kan henføres til fejl eller mangler ved Kundens Modtageudstyr eller fejlagtig installation eller anvendelse heraf, herunder anvendelse af ikke godkendt modtageudstyr, jf. punkt 5, eller til atmosfæriske forhold.

10.3 Såfremt Kunden efter indgåelse af Abonnementsaftale ikke kan modtage Tjenesterne i sit hjem på grund af dårlige modtageforhold, og Kunden meddeler dette til enten Boxer eller den forhandler, hvor Kunden har indgået Abonnementsaftalen, (i) inden for 14 dage efter underskrivelse af Abonnementsaftale, (ii) i tilfælde af udskudt opstartsdato inden for 14 dage efter, at Boxer er påbegyndt levering af Tjenesterne til Kunden, (iii) inden for 14 dage efter modtagelse af Modtageudstyr og/eller Programkort fra Boxer eller (iv) inden for 14 dage efter Kundens aktivering af Programkortet, er Kunden berettiget til at hæve den indgåede aftale om såvel indgåelse af Abonnementsaftale samt om køb af Modtageudstyr. Kunden skal i så fald have samtlige forudbetalte beløb refunderet.

11. ADRESSEÆNDRING

11.1 Såfremt Kunden flytter, skal Kunden straks give Boxer meddelelse om sin nye adresse telefonisk til Boxers kundeservice på 7033 2033 eller skriftligt, enten elektronisk eller ved brev. Såfremt Kunden undlader at meddele adresseændring til Boxer, bærer Kunden det fulde ansvar for eventuelle påførte rykkergebyrer etc. som følge af udebleven adresseændring.

12. ANSVAR

12.1 Boxer er ikke erstatningsansvarlig overfor Kunden for direkte eller indirekte tab, som Kunden måtte lide som følge af Kundens brug af Tjenesterne omfattet af Abonnementsaftalen, Programkort eller Modtageudstyr

eller for hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med Kundens modtagelse af Tjenesterne udover hvad der følger af disse Generelle Abonnementsvilkår.

13. MISLIGHOLDELSE AF AFTALEN

13.1 Hvis en part væsentlig misligholder Aftalen, er den anden part berettiget til skriftligt at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning for fremtiden. Som væsentlig misligholdelse fra Kundens side betragtes blandt andet - Kundens udlejning, udlån, piratkopiering og anden uretmæssig anvendelse af og omgang med Programkort, - Kundens manglende betaling med mere end 10 dage fra forfaldsdatoen ifølge rykkerskrivelse(r), eller - det forhold, at Kunden ikke forudbetaler i overensstemmelse med punkt 3.1.

14. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

14.1 Boxer er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter efter Abonnementsaftalen til tredjemand. Kunden er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter efter Abonnementsaftalen til tredjemand efter forudgående skriftligt samtykke fra Boxer. Se Boxers hjemmeside, www.boxertv.dk, for vejledning m.m. vedrørende overdragelse af Abonnementsaftalen.

15. VÆRNETING

15.1 Denne aftale er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister skal indbringes for de danske domstole.

16. UNDTAGELSER FOR TANK-SELV TV

16.1 Følgende punkter er ikke gældende for Boxer Tank-selv tv: pkt. 4, pkt. 6.5, pkt. 7, pkt. 9.1, pkt. 9.2, pkt. 9.3 og pkt. 11

17. IKRAFTTRÆDEN

17.1 Disse Generelle Abonnementsvilkår træder i kraft den 3.10.2011.